

Perguntas Frequentes

Curso de Reciclagem para Condutores Infratores

Tudo o que você precisa saber sobre inscrição, participação e certificação

Informações Gerais sobre o Curso



Como é o curso Reciclagem?

É EAD, com 30 horas-aula a cumprir em até 2 semanas (prazo mínimo de 4 dias). É autoinstrucional, organizado em 4 módulos (Legislação, Direção Defensiva, Primeiros Socorros e Relacionamento Interpessoal) e prova presencial obrigatória.



Posso fazer o curso Reciclagem?

Público-alvo: quem reside no Estado de SP, tem CNH registrada em SP e está com o direito de dirigir suspenso ou enquadrado nas hipóteses do art. 268 do CTB.

Inscrição e Aprovação



Como me inscrever?

A inscrição é através do site de acordo com o cronograma estabelecido.



Quando abrem as inscrições?

As inscrições abrem por períodos definidos no Cronograma de Turmas e podem encerrar antes do prazo se o limite de 500 vagas for atingido. Pode haver reabertura para vagas remanescentes.



Como sou notificado da aprovação?

Você recebe um e-mail com a turma designada e as informações de acesso ao AVA após a aprovação.



Tempo de análise e consulta

Após a inscrição, a análise será realizada em até 10 dias úteis. Para acompanhar o status, use o canal de acompanhamento/consulta do site <https://ead3.detran.sp.gov.br/>.

Acesso ao Curso e Prazos



Problemas para acessar o AVA?

Confirme se a inscrição foi aprovada e se você recebeu o e-mail com a turma. No AVA, use CPF (sem pontuação) e a sua senha; confira os requisitos técnicos e, se necessário, contate o Suporte Cursos.



Não consigo logar

O acesso é liberado após a aprovação. Recebendo o e-mail, logue com o CPF (sem ponto e traço) e a senha cadastrada. Se necessário, use "Esqueceu o seu usuário ou senha?" e verifique os requisitos técnicos. Persistindo, acione o Suporte Cursos.



Não conclui o curso no prazo. E agora?

O curso deve ser concluído em até 2 semanas. Se o prazo expirar sem conclusão, se inscreva novamente para ser alocado em outra turma (veja o cronograma) e, em caso de dúvida, acione o Suporte Cursos.

Prova Final e Certificação



Como agendo a prova final?

Após concluir ao menos uma tentativa do "Simulado Geral" dentro do prazo, você será convocado para a Prova Final. Não há agendamento direto: a convocação vem pelo e-mail cadastrado.



Quando e onde é a prova presencial?

A prova ocorre no período de avaliação da sua turma (veja o Cronograma). A convocação indica data, horário e local (unidade Detran-SP ou Poupatempo).



Faltei ou reprovei na prova final. Tenho outra chance?

Se reprovar na primeira prova, será convocado para 1 reteste. Se faltar/atrasar, também haverá uma única convocação para reteste. Falta/atraso no reteste ou nota mínima não atingida exigirá nova inscrição e refazer o curso.



Problemas no local da prova presencial?

Procure a equipe da unidade Detran-SP/Poupatempo no local. Informe que realizará a prova presencial do Curso de Reciclagem e lembre-se: leve documento oficial com foto para identificação.



Desbloqueio da CNH após o curso

Ao ser aprovado, o certificado é disponibilizado automaticamente. O desbloqueio depende das etapas administrativas no Detran-SP, podendo ocorrer até três dias úteis após a certificação e desde que cumprido o período de suspensão.

Precisa de mais ajuda?



Suporte Técnico

Para questões relacionadas ao acesso e funcionamento do sistema.



Central de Atendimento

Atendimento geral e esclarecimentos sobre procedimentos.



Cronograma de Turmas

Consulte datas de abertura de inscrições e períodos de prova.

 **Importante:** Este FAQ está atualizado conforme a Resolução Contran nº 789/2020.